

OBRAZAC ZA ZAMJENU/POVRAT

Poštovani,

Žao nam je što želite zamijeniti ili vratiti kupljeni proizvod. Da bismo vam olakšali ovaj proces, molimo vas da pažljivo pročitate sljedeće upute i ispunite Obrazac za zamjenu/povrat. Vaše informacije pomoći će nam da brzo obradimo vašu zamjenu ili povrat i pronađemo najbolje rješenje za vas.

UPUTE ZA PROCES ZAMJENE/POVRATA

1. **Zamjena proizvoda:**

Ukoliko želite zamijeniti kupljeni proizvod, molimo da nas obavijestite najkasnije unutar **2 radna dana** od zaprimanja narudžbe. Ispunite Obrazac za zamjenu i pošaljite ga na e-mail: reklamacije@myellena.hr.

2. **Vraćanje proizvoda:**

Proizvod je potrebno vratiti Prodavatelju najkasnije u roku od **5 radnih dana** od dana primitka narudžbe. U protivnom, **Myellena** ne može garantirati dostupnost proizvoda i vršit će povrat uplaćenih sredstava.

3. **Povrat sredstava:**

Ako nismo u mogućnosti realizirati zamjenu proizvoda, izvršit ćemo povrat uplaćenih sredstava. Kupac mora vratiti proizvod koji je neoštećen, nenošen, neupotrebljavan, u nepromijenjenoj količini i u originalnoj ambalaži u roku od **5 radnih dana**.

Po pregledu zaprimljenog proizvoda i utvrđivanju da je proizvod u skladu s uvjetima, izvršit ćemo povrat sredstava na bankovni račun sa kojeg je izvršena uplata, a najkasnije u roku od **14 dana** od primitka paketa u naše skladište.

4. **Troškovi:**

Jedini trošak za Kupca vezan uz zamjenu ili povrat proizvoda je trošak dostavne službe, koji se obračunava prema cjeniku dostavne/poštanske službe koju Kupac sam odabere.

1. PODACI O KUPCU

1.1. Vaše ime i prezime:

1.2. Vaša adresa e-pošte:

1.3. Vaš telefonski broj:

2. PODACI O RAČUNU

2.1. Broj dokumenta kupca (narudžba br., račun br. ...):

2.2. Naziv proizvoda koji se vraća/zamjenjuje:

2.3. Šifra proizvoda koji se vraća/zamjenjuje:

2.4. Razlog za zamjenu/povrat:

3. OPIS PROCESA

Molimo vas da opisno navedete u kojem je stanju proizvod i zašto tražite zamjenu ili povrat.

3.1. Detaljan opis stanja proizvoda:

4. POVRAT PODATAKA

4.1. Broj bankovnog računa (IBAN) i podaci o vlasniku kartice za povrat sredstava:

Ispunjeni Obrazac za zamjenu/povrat šaljite na e-mail: reklamacije@myellena.hr.

Hvala vam na suradnji i strpljenju. Ispričavamo se zbog neugodnosti koje ste doživjeli i radujemo se rješavanju vašeg problema.

PODACI O TVRTKI

Naziv: MYELLENA d.o.o. za trgovinu i usluge

Adresa: Ilirska ulica 18, 10000 Zagreb

OIB: 48155519743

S poštovanjem,
Tim Myellena