

OBRAZAC ZA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA

Poštovani,

Žao nam je što želite raskinuti ugovor o kupoprodaji. Da bismo vam olakšali ovaj proces, molimo vas da pažljivo pročitate sljedeće upute i ispunite Obrazac za jednostrani raskid ugovora. Vaše informacije pomoći će nam da brzo obradimo vašu zahtjev i pronađemo najbolje rješenje za vas.

UPUTE ZA PROCES JEDNOSTRANOG RASKIDA UGOVORA

- Pravo na jednostrani raskid:**
Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, Kupac je ovlašten, bez navođenja razloga, jednostrano raskinuti ugovor u roku od **14 dana** od datuma isporuke proizvoda.
- Način obavještavanja:**
Da biste ostvarili pravo na jednostrani raskid ovog ugovora, morate nas obavijestiti prije isteka navedenog roka putem e-pošte, šaljući ispunjeni Obrazac na reklamacije@myellena.hr.
- Vraćanje proizvoda:**
Proizvod je potrebno vratiti trgovcu najkasnije u roku od **14 dana** od dana slanja obavijesti o raskidu ugovora. Proizvod mora biti u nepromijenjenom stanju, u originalnoj ambalaži, i ne smije biti oštećen, nošen ili korišten.
- Povrat novca:**
Povrat novca bit će izvršen nakon primitka vraćenog proizvoda, a najkasnije u roku propisanom Zakonom. Troškove povrata snosi Kupac.
- Obavezan račun:**
U slučaju jednostranog raskida ugovora, obavezno priložite kopiju računa.

1. PODACI O KUPCU

1.1. Vaše ime i prezime:

1.2. Vaša adresa e-pošte:

1.3. Vaš telefonski broj:

2. PODACI O RAČUNU

2.1. Broj dokumenta kupca (narudžba br., račun br. ...):

2.2. Naziv proizvoda koji se vraća:

2.3. Šifra proizvoda koji se vraća:

3. OPIS RASKIDA

3.1. Razlog raskida (nije obavezno):

4. POVRAT PODATAKA

4.1. Broj bankovnog računa (IBAN) za povrat sredstava:

Ispunjeni Obrazac za jednostrani raskid ugovora šaljite na e-mail:
reklamacije@myellena.hr.

Hvala vam na suradnji i strpljenju. Ispričavamo se zbog neugodnosti koje ste doživjeli i radujemo se rješavanju vašeg problema.

PODACI O TVRTKI

Naziv: MYELLENA d.o.o. za trgovinu i usluge

Adresa: Ilirska ulica 18, 10000 Zagreb

OIB: 48155519743

S poštovanjem,
Tim Myellena