

REKLAMACIJSKI ZAPISNIK

Poštovani,

Žao nam je što ste imali problema s našim proizvodom. Da bismo vam olakšali proces reklamacije, molimo vas da pažljivo pročitate sljedeće upute i slijedite jednostavne korake za ispunjavanje Reklamacijskog zapisnika. Vaše informacije pomoći će nam da brzo obradimo vašu reklamaciju i pronađemo najbolje rješenje.

UPUTE ZA PROCES OBRADE REKLAMACIJE

- Rok za predaju reklamacijskog zapisnika:**
Reklamacijski zapisnik morate poslati u roku od **5 radnih dana** od trenutka preuzimanja narudžbe.
- Način slanja:**
Ispunjeni Reklamacijski zapisnik šaljite na e-mail: reklamacije@myellena.hr. Priložite fotografije ako postoji vidljivi nedostatak ili detaljno opišite nedostatak koji nije vidljiv.
- Odgovor na reklamaciju:**
Myellena će vam odgovoriti u najkraćem roku, a najkasnije **15 dana** od dana primitka prigovora. Potvrdit ćemo vam prijem prigovora odmah po njegovom prijemu.
- Vraćanje proizvoda:**
Kupac mora vratiti proizvod koji je nenošen, neupotrebljavan, u nepromijenjenoj količini i u originalnoj ambalaži, osim u slučajevima gdje je proizvod uništen, pokvaren, izgubljen ili je smanjena njegova količina zbog razloga za koje potrošač nije odgovoran.
- Povrat novca:**
Novac za vraćeni proizvod bit će vraćen na bankovni račun sa kojeg je prihvaćena uplata, u roku od **14 dana** od primitka paketa u naše skladište.

1. PODACI O KORISNIKU

1.1. Vaše ime i prezime:

1.2. Vaša adresa e-pošte:

1.3. Vaš telefonski broj:

2. PODACI O RAČUNU

2.1. Broj dokumenta kupca (narudžba br., račun br. ...):

2.2. Naziv proizvoda koji se reklamira:

2.3. Šifra proizvoda koji se reklamira:

2.4. Broj bankovnog računa (IBAN):

3. SLIKE ARTIKLA

3.1. Fotografije proizvoda:

(Ako je proizvod oštećen ili ima grešku, molimo vas da u e-mail priložite fotografije koje jasno prikazuju oštećenja ili greške.)

1. Fotografija cijelog proizvoda:
2. Fotografija oštećenja 1:
3. Fotografija oštećenja 2 (opcionalno):

(Ako se radi o nedostatku koji nije vidljiv, umjesto fotografija, molimo vas da ga detaljno opišete u odjeljku ispod.)

4. OPIS REKLAMACIJE

4.1. Detaljan opis reklamacije:

Ispunjeni Reklamacijski zapisnik šaljite na e-mail: reklamacije@myellena.hr.

Hvala vam na suradnji i strpljenju. Ispričavamo se zbog neugodnosti koje ste doživjeli i radujemo se rješavanju vašeg problema.

PODACI O TVRTKI

Naziv: MYELLENA d.o.o. za trgovinu i usluge

Adresa: Ilirska ulica 18, 10000 Zagreb

OIB: 48155519743

S poštovanjem,
Tim **Myellena**